

Das Wikiprinzip

Einsatz von Wikis außerhalb der Wikipedia





Überblick

- Begriffsklärung
- Einführung
- Einsatz von Wikis
- Funktionsweise
- Installation
- Erweiterungen
- Einführung eines Wikis







Zur Person

Manuel Schneider





- 2003: Fachinformatiker Systemintegration
- 2007: Dipl. Ing. angewandte Informatik
- Wikipedia-Autor und Wikimedia CH-Gründungsmitglied
 (Benutzer:80686)



Begriffsklärung

- "Wiki", "WikiWiki", "WikiWeb": hawaiianisch "schnell" -> [[Wiki]]
- Wikipedia die freie Enzyklopädie
 weltgrösste Anwendung eines Wikis (ca. 4,1 Mio. Artikel in 229 Sprachen)
- Wikimedia Foundation (USA)
 Betreiber der Wikimedia-Projekte (Wikipedia, WikiNews, WikiBooks, WikiSource...)
- Wikimedia-Vereine in CH, D, F, UK, NL... gemeinnützige Fördervereine in den jeweiligen Nationen, keine Betreiber
- MediaWiki Wiki-Software



- erstes Wiki 1995 von Ward Cunningham
- Wikipedia weltgrösste Anwendung eines Wikis (ca. 4,1 Mio. Artikel in 229 Sprachen)
- verschiedene Software-Pakete erhältlich:
 - MediaWiki -> Wikipedia, PHP
 - UseModWiki -> älteste Implementierung, Perl
 - MoinMoin
 - pmWiki





03. März 2007



- Änderung der Inhalte unmittelbar für Benutzer möglich
- beliebig flexible Linkstruktur, Querverweise, InterWiki-Links, Kategorien...
- Anlegen neuer Seiten durch [[Verlinken]] eines Begriffs





- gemeinschaftliche Pflege
 - jeder kann alles ändern
- "patrolled Edit" durch Administratoren
- "assume good faith"
 - unterstelle gute Absichten
- Meinungsbilder, Diskussionen
- Löschkandidaten
- lesenswerte / exzellente Artikel



- Bearbeiten-Reiter auf jeder Seite
- Diskussions-Reiter für Diskussionen zum Artikelinhalt
- Versionshistorie mit Differenzansicht
- Links durch [[Klammern]] (früher: CamelCase)
- Wikisyntax für Formatierungen



''kursiv''	kursiv
'''fett'''	fett
''''kursiv und fett''''	kursiv und fett
== Ebene 1 ==	
=== Ebene 2 ===	Überschriften in verschiedenen Ebenen
==== Ebene 3 ====	oberschinten in verschiedenen Ebenen
==== Ebene 4 =====	
[[Artikel]]	interner Link auf einen anderen Artikel im Wiki
[[Artikelname anderer Titel]]	interner Link mit anderem Titel
http://www.example.org	externer Link
[http://www.example.org Text]	externer Link mit anderem Titel
[[fr:Page en français]]	Interwiki-Link zum gleichen Artikel auf Französisch
[[Category:Example]]	Artikel zur Kategorie "Example" zuordnen
	horizontale Linie
* one	
* two	Punktliste
* three	
# one	
# two	nummerierte Liste
# three	
[[Image:File.jpg Text]]	Bild mit einem Alternativtext
[[Image:File.jpg frame Text]]	Bild rechtsbündig, gerahmt, mit Text
[[lmage:File.jpg thumb Text]]	Bild als Vorschau (Thumbnail)
[[Media:File.ogg]]	Medien-Datei zum Download
{{Name}}	Einbindung der Vorlage "Name"
~~	Signatur (Benutzername mit Link auf Benutzerseite)
~~~	Signatur, mit Zeitstempel
#REDIRECT [[anderer Artikel]]	Weiterleitung zu "anderer Artikel"



#### **Einsatz von Wikis**

Wikis im Vergleich zu...

#### Foren

- keine Trennung von Inhalt und Diskussion
- Inhalt geht "verloren"
- gute Versionshistorie
- bekannt



03. März 2007



#### **Einsatz von Wikis**

Wikis im Vergleich zu...

#### Mailinglisten

- keine Trennung von Inhalt und Diskussion
- Inhalt geht "verloren"
- gute Versionshistorie
- direkter, da Mails direkt zum Empfänger kommen
- undifferenziert, alle bekommen alle Mails
- bekannt



#### **Einsatz von Wikis**

Wikis im Vergleich zu...

- Blogs
  - verteilt
  - oft mehr "Tagebuch" als informativ
  - oft redundant
  - bieten persönlichen Freiraum

#### **Einsatz von Wikis**

- Wikipedia
  - Projekt zur Erstellung einer Freien Enzyklopädie
- Wissensmanagement in Unternehmen
  - Beispiel: HES GmbH, Aquädukt
- Projektmanagement
  - Beispiel: Webentwicklung mit Freelancern
- Kollaborationsplatform f
  ür verteilte Mitarbeiter
  - Beispiel: Kanal Ratte, Freies Radio
- Dokumentation
  - Beispiel: Diplomarbeit, Software-Entwicklung



• Namensräume (Namespaces):

Trennung von verschiedenen Inhaltstypen

Verwendung: [[Namensraum:Seite]]

Bearbeitung:
 vom Administrator in der Konfiguration der Software

- Beispiele:

Haupt -> Artikel

Talk -> Artikeldiskussion

Template -> Vorlagen

Categorie -> Kategorien

User -> Benutzerseiten

User Talk -> Benutzerdiskussion

SITENAME -> Projektnamensraum



Vorlagen:

Einbindung mehrfach genutzter Daten

```
- Verwendung:
   { {Vorlagennamen} }
   { {Vorlage|VAR1|VAR2|...} }
   { {Vorlage|FELD1=Wert|FELD2=Wert|...} }
```

- Bearbeitung: Template:Vorlagennamen
- Beispiel:
   Wikimedia CH Press Review
   Wikipedia Prettytable







Kategorien:

hierarchische Grupierung zusammengehörender Seiten, alphabetisch gelistet

Verwendung: [[Category:Name]]

Bearbeitung: Category:Name

Beispiel:
 Wikipedia – Löschkandidaten, Babelvorlagen

#### **Funktionsweise**

Dateiverwaltung:

Dateien können hochgeladen und wie Seiten verwaltet werden

- Verwendung: [[Media:Name]]
- Bearbeitung: Media:Name
- Zuordnung und Beschreibung via Beschreibungsseite
- Spezialfall Bilder:
  - Gallerie-Funktion <gallery>LISTE</gallery>
  - Autogallerie in Kategorien mit Bildern



- Versionen / Autoren:
  - jede alte Version bleibt im System erhalten
  - jede Änderung kann nachvollzogen werden
  - Zuordnung zu Autor und Vergleich von Versionen
  - Permalinks auf bestimmte Versionen möglich



- Beobachtungsliste: [[Special:Watchlist]]
  - "eigene" Artikel überwachen
  - bei Bedarf: E-Mail-Benachrichtigung bei Änderungen
  - Übersicht aller für mich relevanten Änderungen
  - Direktlinks zu Artikel, Versionsunterschied, Autor



- Letzte Änderungen: [[Special:RecentChanges]]
  - Übersicht über alle Änderungen am Wiki während eines aktuellen Zeitraums
  - vergleichbar mit Beobachtungsseite

#### **Funktionsweise**

#### Interwiki-Links:

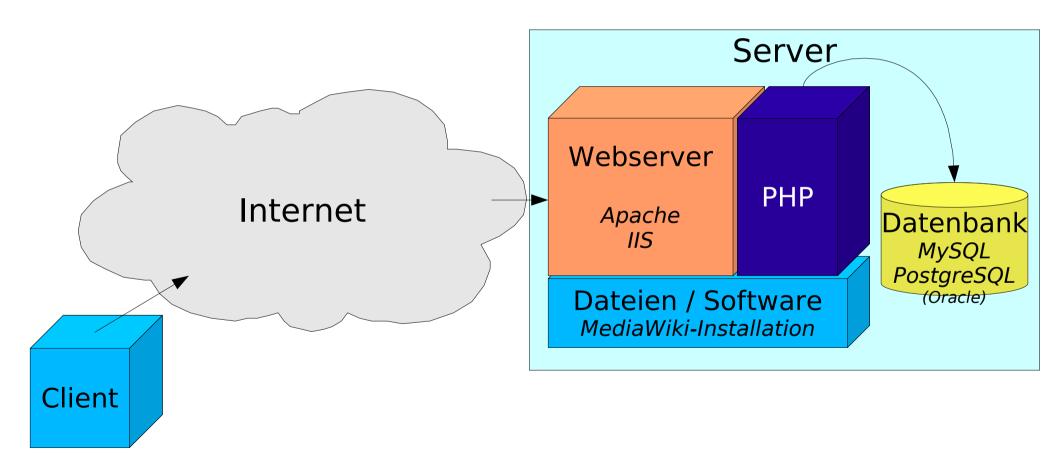
- Links auf andere Sprachversionen
- Links auf Artikel in anderen Wikis
- Verwendung: [[InterWiki-Kürzel:Name]]
- Bearbeitung:
   vom Administrator in der Datenbank
- Beispiel:Wikipedia andere Sprachversionen





#### Installation

#### Funktionsschema:



#### Installation

#### Anforderungen:

- Webserver (Apache, IIS, Lighttpd...)
- CGI-Support / PHP-Modul
- PHP-Interpreter seit v1.7 PHP5
- Datenbank MySQL in älteren Versionen auch ORACLE (experimentell)
- Speicher
  - Installation: 15 MB
  - Arbeitsspeicher für PHP: mindestens 20 MB

#### Installation

#### Installation:

- Tarball herunterladen und entpacken
- http://SERVERNAME/config/ aufrufen (Installationsskript)
- Daten einfüllen (Sitename, Datenbank, Benutzer, WikiSysop-Passwort)
- Datei config/LocalSettings.php nach übergeordneten Ordner verschieben
- Finetuning



#### Installation

#### Finetuning (maintenance):

- Datenbank-Root-Login eintragen in AdminSettings.php (Datei umbenennen!)
- Wartungsskripts unter maintenance/ mittels
   \$ php SCRIPTNAME.php
   starten
- Scripts:
  - Upgrades
  - Interwiki-Update
  - rebuild...
  - Daten Im- und Export





#### Installation

#### Finetuning (kurze URLs):

.htaccess:

```
RewriteEngine On
RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-d
RewriteRule ^(.+)$ /index.php/$1 [L,QSA]
```

LocalSettings.php:

```
# $wgArticlePath = "$wgScript?title=$1";
$wgArticlePath = "/$1";
```





#### Installation

#### Finetuning (Performance):

- Einsatz von Encoder und Caches:
  - phpacceleratorempfehlenswert, beschleunigt PHP allgemein
  - shm-memcache
  - Zend-Encoder (kommerziell)
- wird bei der Installation abgefragt
- Proxy-Server für Lesezugriffe

#### Installation

#### Finetuning:

• geschlossene Benutzergruppen:

```
#$wgGroupPermissions = array();
$wgGroupPermissions['*' ]['createaccount'] = false;
$wgGroupPermissions['*' ]['read'] = true;
$wgGroupPermissions['*' ]['edit'] = false;

# Pages anonymous (not-logged-in) users may see
$wgWhitelistRead = array ("Hauptseite", "Spezial:Userlogin");
$wgGroupPermissions['*' ]['read'] = false;
```

### • Uploads:

```
# Allow all uploads
$wgStrictFileExtensions = true;
$wgFileExtensions = array( 'png', 'gif', 'jpg', 'jpeg', 'ogg', 'pdf' );
```





#### Installation

### Finetuning (Erweiterungen):

- grosse Auswahl an 3rd-Party Erweiterungen
- definierte API zu MediaWiki upgradesicher
- lassen sich ohne Aufwand selbst erstellen / erweitern
- Alternative: Externe Tools
  - Direktzugriff auf MySQL-Datenbank
  - freie Wahl der Programmiersprache
  - viele Beispiele / Know-How vorhanden
     Toolserver Wikimedia Deutschland



#### Installation

#### Finetuning (Erweiterungen):

- Pfad:
  - /extensions/
- Installation:
  - Dateien herunterladen
  - in LocalSettings.php eintragen
    require_once( 'extensions/SpecialPdf.php' );
- Übersicht:
  - http://www.mediawiki.org/wiki/Category:Extensions
  - http://meta.wikipedia.org/wiki/Category:Extensions



#### CategoryTree

- ermöglicht die Baumnavigation im Kategorien-Baum
- basiert auf Ajax
- LocalSettings.php:

```
$wgUseAjax = true;
require_once( 'extensions/CategoryTree/CategoryTree.php' );
```



#### **ParserFunctions**

- erweitert die MediaWiki-Syntax
- erlaubt Bedingungen, mathematische Ausdrücke
- LocalSettings.php:

```
require once( 'extensions/ParserFunctions/ParserFunctions.php' );
```



#### PDF-Export (buggy)

- fügt PDF-Export in den Werkzeugkasten hinzu
- wandelt Druckansicht in PDF um
- Voraussetzungen:
  - htmldoc
- LocalSettings.php:

```
require_once( 'extensions/SpecialPdf' );
```



#### SelectCategory

- zeigt beim Bearbeiten einer Seite eine Liste aller Kategorien zu Auswählen an
- Nutzer müssen Kategorienamen nicht kennen
- konsequentere Kategoriesierung der Artikel
- LocalSettings.php:



• LDAP-Authentifizierung vorhanden: Anpassungen um ActiveDirectory anzubinden

WISIWYG-Editor
 verschiedene vorhanden: noch nicht stabil einsetzbar

PageList
 automatische Listen wie meist- / wenigbenutzte Seiten als Spezial-Seite -> QS

• CategoryTree kleiner Helfer bei der Navigation im Kategoriebaum, AJAX



- Notes-Extension
   verlinken von Lotus-Notes-Ressourcen
- Kalender- und Aufgaben
- graphische Darstellungen LaTex, Workflows, Charts, ER-Modelle
- RSS-Feeds

   Änderungen an Artikeln per Newsticker verfolgen
   Einbau von Newstickern in Wiki-Seiten



#### Häufige Schwierigkeiten und Fehleinschätzungen:

- kein (konkret formuliertes) Ziel
  - schlechte Inhalte
  - unstrukturiert
  - unmotiviert
- ungeschulte Nutzer
  - nutzen das Wiki nicht
  - arbeiten auch nicht mit
  - ohne Inhalt und Evolution ist das Wiki nutzlos
- zu offen / zu restriktiv
  - Vandalismus kommt überall vor
  - Nutzer wünschen sich Freiraum



### Projektplanung(1):

- Ziele definieren
  - logistisch
  - inhaltlich
- Benutzergruppen definieren
  - Autoren
  - Administratoren / Bürokraten
  - technisch Verantwortlicher
- Dimensionierung Hard- und Software



### Projektplanung(2):

- Installation
  - ggf. Design / Erweiterungen anpassen
  - Test
- Benutzerschulung
- Begleitung der Benutzer
  - Evolution des Wikis in Gang bringen
  - Initialaufwand um Daten in das Wiki zu bringen abpuffern



### Projektplanung(3):

- Erfolgskontrolle (iterativ)
  - Webstatistiken
  - Artikelzugriffszähler
  - Mitarbeiterumfragen
  - Kenngrössen definieren und vergleichen
  - Ergebnisse diskutieren,
     ggf. Vorgänge / Software anpassen





#### Weiterführende Informationen

- www.mediawiki.org
   Entwicklercommunity
- Semantisches Wiki: http://wiki.ontoworld.org/index.php/San_Diego
- Wikimedia Deutschland Administratoren, Nutzer und Entwickler www.wikimedia.de
- "Wikipedia. Das Buch": Berlin 2005; Fiebig, Henriette (Hrsg.)



## Fragen

## Diskussion



